

Managers : Bien communiquer avec ses salariés pour une gestion de crise efficace

Les problèmes pouvant survenir :

- Faire une communication trop tardive augmentant ainsi l'inquiétude des salariés
- Se retrouver avec une communication inadéquate et maladroite
- Oublier la dimension humaine
- Être débordé par la gestion de crise

1 Agir vite et bien

Les nouvelles technologies et les médias sociaux ont désormais un impact non négligeable sur la circulation des informations. Suite à une crise, la population est avertie de manière quasi instantanée et est en mesure de se faire sa propre opinion très rapidement. Ainsi, il est nécessaire d'être prêt à réagir afin :

- D'alerter sur les faits
- D'analyser les répercussions potentielles de la crise sur l'activité et l'organisation
- De mobiliser et sensibiliser l'ensemble des acteurs autour d'une stratégie de communication commune.

2 Parler d'une seule voix

En amont d'une prise de parole face à l'ensemble de vos salariés, il est primordial d'établir un plan de communication avec l'ensemble des gestionnaires et intervenants clés. Cela vous permettra de structurer votre discours et de ne pas se laisser dépasser par les événements. Quelle que soit la gravité de la situation, vos collaborateurs auront inévitablement des répercussions sur leur vie professionnelle et/ou personnelle. Ainsi, accompagner vos équipes et établir une relation de confiance à travers une communication efficace permettra de limiter les impacts négatifs de l'événement.

3 Mettre l'accent sur la dimension humaine

Dans le cadre d'une crise, l'objectif principal est de restaurer ou maintenir une relation de confiance avec l'ensemble de vos interlocuteurs. Favorisez le dialogue, prenez en compte les inquiétudes, les doutes de vos collaborateurs et prenez le temps nécessaire pour y répondre. Donnez de la visibilité sur les process à venir afin de rassurer vos équipes. L'entraide et un esprit d'équipe seront des atouts non-négligeables dans la gestion de la crise.

4 Ne pas hésiter à se faire aider et accompagner

Afin de vous soutenir, QualiSocial a déployé un dispositif exceptionnel. Nos psychologues, formés aux situations de crise, seront à l'écoute de vos salariés afin de les accompagner, répondre à leurs questions et les guider personnellement. Si vous souhaitez plus de renseignements sur ce dispositif, voici le lien de notre vidéo Youtube vous expliquant le fonctionnement de notre service d'écoute et d'assistance psychologique : <https://youtu.be/uQYEWMAss6U>